# AGB der Camper’s Friend GmbH (Vermieterin) für das »Ahoi Camp Fehmarn« und das »Ahoi Village Fehmarn« *(siehe insbesondere Punkt 14)*

**1. Anzuwendendes Recht**
Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die Beherbergung bzw. die mietweise Überlassung des gebuchten Standplatzes sowie die Nutzung der Einrichtungen des Campingplatzes. Zwischen der Vermieterin und dem Mieter kommt ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, und zwar in erster Linie die Bestimmungen dieses Vertrages, ergänzend die gesetzlichen Vorschriften über den Mietvertrag, Anwendung finden.

Die Vermieterin schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Pauschalreisevertrag, insbesondere der §§ 651a-l BGB finden auf das Vertragsverhältnis weder unmittelbar noch entsprechend Anwendung.

**2. Abschluss des Vertrages**
Mit einer Reservierung kommt – im Gegensatz zu einer Buchung – noch kein verbindlicher Vertrag über eine Platzmiete zustande. Der Reservierende bekommt lediglich ein für die Dauer von maximal 7 Tagen freibleibendes Angebot.

Des Weiteren gelten folgende Bedingungen:

**a) Reservierung**
Die Reservierung hat nur Wirkung, wenn sie von der Vermieterin schriftlich bestätigt wird. Die Reservierung erlischt, wenn die Buchung eines Standplatzes nicht nachfolgend innerhalb einer Frist von 7 Tagen erfolgt. Die Reservierung bestimmter Standplätze hat nur Wirkung, wenn dies von der Vermieterin ausdrücklich und in Schriftform bestätigt wird. Die Vermieterin behält sich das Recht vor, einen anderen (gleichwertigen) als den reservierten Standplatz zu vergeben, sofern er mindestens der gleichen oder einer höheren Kategorie entspricht.

**b) Buchung**
Der Mietvertrag kommt zustande, sobald dem Mieter die Buchungsbestätigung der Vermieterin zugeht. Dies gilt auch, wenn die Buchungsbestätigung über ein Buchungsportal übermittelt wird. Maßgeblich sind die Preise, die dem Mieter vor Abgabe seiner Buchung im jeweiligen Buchungskanal angezeigt oder im individuellen Angebot genannt werden. Die gegenüber Verbrauchern angegebenen Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Obligatorische, vorab bezifferbare Entgelte der Vermieterin sind im Gesamtpreis enthalten. Verbrauchsabhängige Zusatzkosten werden vor der Buchung unter Angabe der Berechnungsgrundlage ausgewiesen.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gelten als unverbindlich und werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie in vorbezeichneter, schriftlicher Form bestätigt werden. Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der (unverbindlichen) Vereinbarung ab, ist die Vermieterin an dieses neue Angebot 7 Tage gebunden. Der Mietvertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Mieter innerhalb dieser Frist die Annahme erklärt.

**3. Buchung und Zahlung**

Im Buchungsportal kann zwischen folgenden Zahlungsmethoden auswählt werden:

- Kreditkarte (Visa & Mastercard): 100 % Zahlung bei Buchung
- PayPal: 100 % Zahlung bei Buchung
- Klarna:

Bei der Nutzung von Klarna gibt es verschiedene bequeme Zahlungsmöglichkeiten, die eine flexible und einfache Zahlungsabwicklung ermöglichen. Man kann zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

1. Rechnung: Bequeme Zahlung nach Erhalt deiner Buchungsbestätigung. In der Regel hat man 14 oder 30 Tage Zeit, die Rechnung zu begleichen.
2. Ratenkauf: Aufteilung des Gesamtbetrags in monatliche Raten und Zahlung über einen Zeitraum von mehreren Monaten.
3. Sofort bezahlen: Betrag kann direkt und sicher per Sofortüberweisung beglichen werden.

**Wichtig zu wissen:** Bei der Auswahl der Zahlungsart Klarna (z.B. Rechnungskauf, Ratenkauf oder Sofortüberweisung) erfolgt die Zahlungsabwicklung direkt über unseren Partner Klarna. Camper´s Friend GmbH tritt die entsprechende Forderung aus der Buchung an Klarna ab. Die genauen zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen sowie die vollständigen Bedingungen und Hinweise (inklusive möglicher Fristen oder Kosten bei Zahlungsverzug) werden dem Mieter im Rahmen des Bezahlvorgangs durch Klarna angezeigt. Zahlungen sind in diesem Fall direkt und fristgerecht ausschließlich an Klarna zu leisten.

Bei Buchungen im Anschluss an eine Reservierung erhält der Mieter per E-Mail einen Zahlungslink. Der Bezahlvorgang ist innerhalb von 48 Stunden nach Zugang des Zahlungslinks, bei kurzfristiger Buchung spätestens vor der Anreise, abzuschließen. Beim Rechnungskauf über Klarna gilt diese Frist für den Abschluss des Bezahlvorgangs über den Zahlungslink. Für die Zahlung an Klarna gelten die im Bezahlvorgang mitgeteilten Zahlungsfristen.

**4. Rücktrittsbedingungen/ Stornierung/ Umbuchung**
Nach § 312g Absatz 2 Satz 1 Nr. 9 BGB besteht für die Beherbergung zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum auch bei Buchungen, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, kein Widerrufsrecht.

**Standardtarif**
Bei Rücktritt/ Stornierung vor dem vereinbarten Mietbeginn sind folgende Anteile des vereinbarten Mietpreises laut Mietvertrag zu zahlen:

Rücktritt bis 60 Tage vor dem 1. Miettag 25,- € Aufwandspauschale
bis 30 Tage vor dem 1. Miettag 50 %,
bis 14 Tage vor dem 1. Miettag 70 %,
bis 3 Tage vor dem 1. Miettag 90 %,
weniger als 3 Tage vor dem 1. Miettag 100 %.

Reist der Mieter nicht an und tritt die Stellplatzmiete – ohne vorangegangene Stornierung – nicht an, steht dem Vermieter Schadensersatz in Höhe von 100 % des vereinbarten Mietpreises zu. Eine Stornierung bedarf der schriftlichen Form per E-Mail. Die Vermieterin sichert zu, die Buchung nach der Stornierung wieder freizugeben und so die Möglichkeit für Ersatzmieten zu schaffen, um den Ausfallschaden so gering wie möglich zu halten.

Bei dem Versuch der Weitervermietung der stornierten Miete wird auch eine etwaige Warteliste mit einbezogen. Dem Mieter steht es frei, der Vermieterin nachzuweisen, dass ihr kein oder ein wesentlich geringerer Ausfall entstanden ist.
Eine Bewertung der Rückerstattung von Stornierungsgebühren kann aufgrund möglicher zwischenzeitlicher Einbuchungen, Umbuchungen oder weiterer Stornierungen erst am Ende der ursprünglichen Miete vorgenommen werden. Die Berechnung des durch die Stornierung entstandenen Schadens wird auf Grundlage der freien Miettage des gesamten Platzes während der entsprechenden Mietzeit getätigt. Sofern sich anhand dessen eine Differenz zwischen pauschal gezahlter Stornierungsgebühr und tatsächlichem Schaden ergibt, die sich zu Gunsten der Vermieterin auswirkt, wird dem Mieter diese Differenz erstattet.

Standplätze, die einen Tag nach Mietbeginn um 11.00 Uhr nicht besetzt sind, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden, wenn keine Mitteilung über eine spätere Anreise erfolgt ist. Dies gilt ebenso für Plätze, die durch vorzeitige Abreise frei werden. In diesen Fällen hält der Vermieter für eventuelle spätere Anreise bzw. Wiederanreise je nach Verfügbarkeit einen anderen Standplatz bereit.

Um ein kurzfristiges Risiko (z. B. bei Krankheit etc.) abzusichern, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

***Sondertarif (nicht stornierbare Aktionen)***
Abweichend vom Standardtarif gilt für vergünstigte Sonderangebote und -aktionen (wie z.B. den 20% “Ahoi-Schnapper” Tarif), dass der reduzierte Preis gewährt wird, weil der Gast auf ein ordentliches Rücktritts- oder Stornierungsrecht verzichtet. Ebenso wie eine ordentliche Stornierung oder kostenfreie Kündigung ist auch eine Umbuchung ausgeschlossen. Im Falle einer Nichtanreise oder vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, auch nicht anteilig.
Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
Gesetzliche Ansprüche des Gastes, insbesondere bei Unmöglichkeit der Leistungserbringung, bleiben ebenso unberührt.

***Absicherung deiner Buchung mit der Flex-Option***
***(...diese gilt nicht für das Ahoi Village Fehmarn!)***

Mit der buchbaren Flex-Option ist eine **einmalige Umbuchung** oder **Stornierung gegen einen Gutschein** bis **48 Stunden vor Anreise** möglich.

Der Gutschein entspricht dem Buchungswert **abzüglich der Gebühr für die Flex-Option** und ist **365 Tage ab der ursprünglich gebuchten Anreise** gültig. Er kann innerhalb dieses Zeitraums für Aufenthalte während der Saison (April bis September) eingelöst werden.

Eine Umbuchung im Rahmen der Flex-Option ist vorbehaltlich der Verfügbarkeit möglich. Entstehende Mehrkosten, beispielsweise aufgrund eines höheren Reisepreises, sind vom Gast zu tragen.

Bitte beachte, dass bei einer Stornierung **keine Erstattung des Buchungspreises** erfolgt. Der **Aufpreis für die Flex-Option in Höhe von 15 % des Buchungspreises** wird im Falle einer Umbuchung oder Stornierung als Gebühr einbehalten und nicht erstattet.

Nach einer Umbuchung kann für die neue Buchung erneut eine Flex-Option hinzugebucht werden.

Erfolgen Umbuchungen oder Stornierungen **weniger als 48 Stunden vor Anreise**, gelten die regulären Stornierungsbedingungen des Ahoi Camp Fehmarn.

Zur Absicherung kurzfristiger Risiken (z. B. Krankheit oder Unfall) empfehlen wir zusätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, beispielsweise über unseren Partner HanseMerkur.

**5. Anreise und Abfahrt/ Uhrzeiten**
Als Miettag gilt die Zeit von 14.00 Uhr bis 12.00 Uhr des folgenden Tages. Der gebuchte Standplatz steht am Ankunftstag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abfahrtstag bis 12.00 Uhr übergeben werden. Der Platz ist spätestens (etwa bei Spontanbuchern) am Tag der Anreise abzurechnen. Bei späterer Abreise ist die Vermieterin berechtigt, eine Folgenacht zu berechnen. Sofern eine Anschlussbuchung vorliegt und neu anreisende Gäste den Standplatz ab 14 Uhr nicht beziehen können, ist der Vermieter zur Räumung berechtigt.

**6. Kurabgabe (Kurtaxe)**
Die Stadt Fehmarn erhebt für die gesamte Insel eine einheitliche Kurabgabe. Der Mieter (ebenso wie seine Besucher) haben diese in der festgelegten Höhe der jeweils gültigen Kurabgabensatzung der Stadt zu entrichten. Die Vermieterin ist zur Überprüfung der Kurabgabe bzw. zur Entgegennahme der Abgabe berechtigt und ebenso verpflichtet. Die Kurtaxe wird mit der Rechnung beglichen. Die Kurkarte gibt es bei uns an der Rezeption. Die Höhe der Kurtaxe wird von der Stadt Fehmarn festgelegt und kann sich jährlich ändern. Wir behalten uns das Recht vor, bei einer Erhöhung der Kurtaxe diese nachträglich vom Mieter einzufordern.

**7. Besuch**
Besucher der Mieter sind von diesen bei der Rezeption anzumelden. Besucher zahlen nach Anmeldung in der Rezeption eine Tagespauschale (zzgl. Kurabgabe) sowie eine PKW-Parkpauschale. Ausgenommen hiervon sind Besucher, die den Platz nur zum Zwecke eines Restaurantbesuches betreten.

**8. Hygieneplan**
Soweit für die Anlage ein Hygieneplan besteht, wird die dem Mieter vor der Buchung zugänglich gemachte Fassung Bestandteil des Mietvertrags. Behördliche Maßnahmen können den Betrieb der Anlage, die Nutzung einzelner Einrichtungen oder das Verhalten auf der Anlage betreffen. Die gesetzlichen Rechte des Mieters bei Einschränkungen der vereinbarten Leistungen bleiben unberührt.

**9. Platzordnung**
Die aktuelle Platzordnung wird mit der Buchung verbindlicher Bestandteil der Vertragsbedingungen und vom Mieter mit Buchungsabschluss entsprechend akzeptiert. Mieter sowie Mitreisende haben die Platzordnung in ihrer jeweils geltenden Fassung zu beachten.

**10. Rücktritt und außerordentliche Kündigung des Vermieters**
Bei groben Verstößen gegen die Vertragsbedingungen, Platzordnung oder den Hygieneplan, ist die Vermieterin zur außerordentlichen Kündigung berechtigt und der Mieter verpflichtet, die Anlage mit sofortiger Wirkung zu verlassen. Ein Anspruch des Mieters auf anteilige Kostenerstattung des Aufenthaltes besteht in diesem Fall nicht. Die Vermieterin ist zudem berechtigt, aus sachlichem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Dies betrifft etwa Fälle höherer Gewalt oder andere von der Vermieterin nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (Beispiele: Buchungen werden schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen getätigt// Die Vermieterin hat begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Vermieters in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Vermieterin zuzurechnen ist).

Im Falle einer Überschwemmung von Teilen des Campingplatzes stellt die Vermieterin dem Mieter einen alternativen Platz zur Verfügung. Sofern dies aufgrund fehlender Kapazitäten unmöglich ist, hat der Mieter das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
In diesem Fall wird die Vermieterin von ihrer Leistungspflicht, der Mieter im Gegenzug von seiner Zahlungspflicht, befreit.

**11. Hunde/Haustiere**
Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der Vermieterin und der Entrichtung des entsprechenden Entgeltes gestattet. Die Vermieterin behält sich vor, die Genehmigung jederzeit wieder zurückzuziehen, sofern dadurch eine wiederholte und über ein gewöhnliches Maß hinausgehende Belästigung anderer Gäste auftritt. „Gefährliche Hunde“ sind nicht gestattet.
Weitergehende Regelungen finden sich in der Platzordnung.

**12. Haftung**

**Haftung des Mieters**
Der Mieter hat den Standplatz oder die Mietunterkunft einschließlich des Inventars pfleglich zu behandeln. Für Schäden haftet er nach den gesetzlichen Vorschriften. Das Verhalten von Mitreisenden und Besuchern wird ihm zugerechnet, soweit er dafür nach den gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.
**Haftung der Vermieterin**
Die Vermieterin haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Vermieterin für sonstige Schäden nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Mieter regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Vermieterin. Zwingende gesetzliche Haftungstatbestände und Ansprüche aus einer übernommenen Garantie bleiben unberührt.

**13. Datenschutz**
Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Vermieterin und zu den Rechten betroffener Personen finden sich in den Datenschutzhinweisen unter www.ahoi-camp-fehmarn.de/datenschutz

**14. Mietunterkünfte Ahoi Village**
**Soweit nicht anders geregelt, gelten für die Mietunterkünfte dieselben Bedingungen wie für das Ahoi Camp Fehmarn. Abweichende Regelungen finden sich im Folgenden:**

**Flex Option:** Ist für das Ahoi Village **nicht buchbar.** Wir raten dazu, eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen.

**Haustiere:**
**In den Ferienhäusern 1 bis 7:** Hier kann die Hunde-Option (maximal 1 Hund pro Mietunterkunft!) in Höhe von einmalig 50,00 € gebucht werden.

**In den Ferienhäusern 8 und 9:** In den Ferienhäusern 8 und 9 ist das Mitbringen von Haustieren untersagt. Bei einem Verstoß kann die Vermieterin den Ersatz der dadurch verursachten, erforderlichen und nachgewiesenen zusätzlichen Reinigungskosten verlangen, soweit der Mieter den Verstoß zu vertreten hat. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften

**Mindestaufenthalt:**
Hauptsaison: mind. 7 Nächte
Neben-/Zwischensaison: mind. 2 Nächte
Die Saisonzeiten sind auf der Website nachzulesen: https://ahoi-camp-fehmarn.de/ahoi-village/preise/

**Check-In/ Check-Out-Zeiten:**
Am Anreisetag steht die Mietunterkunft ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
Der Mieter hat die Unterkunft am Abreisetag spätestens bis um 10.00 Uhr zu räumen und ordentlich zu verlassen. Sollte es zu einer verspäteten Abreise kommen, behält sich die Vermieterin vor, dem Mieter etwaige dadurch entstandene Zusatzkosten zu berechnen.

**Übergabe:**
Vor dem Aufenthalt wird die Unterkunft von einem Mitarbeiter der Vermieterin persönlich samt Schlüssel übergeben. Die Übergabe dient der kurzen Einweisung in die Gegebenheiten der Unterkunft sowie einer Sichtung etwaiger Mängel.

**Mängel:**
Der Mieter hat während der Mietzeit festgestellte Mängel der Vermieterin unverzüglich anzuzeigen. Das Inventar ist pfleglich zu behandeln und in der Mietunterkunft zu belassen. Das Umstellen von Möbeln, insbesondere von Betten, ist untersagt. Der Verlust eines Schlüssels ist der Vermieterin unverzüglich mitzuteilen. Für Schäden an der Mietunterkunft oder am Inventar sowie für Kosten infolge eines Schlüsselverlusts haftet der Mieter nach Maßgabe der Ziffer 12.
Bei vertragswidrigem Gebrauch der Mietunterkunft, insbesondere bei unberechtigter Untervermietung, Überbelegung oder Störung des Hausfriedens, sowie bei Zahlungsverzug kann die Vermieterin nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen außerordentlich kündigen. Die finanziellen Folgen einer Kündigung richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

**Reinigung:**
Die reguläre Endreinigung ist im vor der Buchung ausgewiesenen Gesamtpreis enthalten. Verursacht der Mieter durch eine von ihm zu vertretende übermäßige Verschmutzung einen zusätzlichen Reinigungsaufwand, kann die Vermieterin die hierfür erforderlichen und nachgewiesenen Mehrkosten verlangen.

**Strom:**
Strom ist nicht im Mietpreis enthalten und wird nach Verbrauch abgerechnet (0,40 €/kWh). Hier erfolgt eine separate Abrechnung, die dem Mieter nach der Abreise per Mail zugesendet wird.

**Kaution:**
Vor Anreise ist eine Kaution in Höhe von 200 € zu hinterlegen. Die Zahlung erfolgt über einen gesonderten Zahlungslink per E-Mail (z. B. via PayPal). Die Kaution dient als Sicherheit für eventuelle Schäden, starke Verschmutzungen oder Regelverstöße (z. B. verspäteter Check-out, unerlaubte Haustiere).

Nach ordnungsgemäßer Rückgabe der Unterkunft, vollständiger Endreinigung, Berechnung des Stromverbrauchs sowie erfolgter Kontrolle durch das Housekeeping-Team wird die Kaution innerhalb von 7 Werktagen auf demselben Zahlungsweg zurückerstattet.
Bei festgestellten Schäden oder übermäßiger Verschmutzung (siehe oben) behält sich die Vermieterin vor, die Kosten mit der Kaution zu verrechnen. Etwaige Differenzen werden dem Mieter ggf. zusätzlich in Rechnung gestellt.

**15. Gerichtsstand**
Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Camper’s Friend GmbH
Ausschläger Weg 74
20537 Hamburg

Stand: 19.11.2026